

Vážení občané, současní i budoucí pacienti Nemocnice Sušice o.p.s.,

jak jistě všichni víte, zaznamená české zdravotnictví v roce 2008 mnoho zcela zásadních změn. Na základě vydání Zákona č. 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů ze dne 19. září 2007 je pojištěnec, nebo za něj jeho zákonný zástupce, povinen v souvislosti s poskytováním zdravotní péče hradit od 1.1.2008 zdravotnickému zařízení, které tuto zdravotní péči poskytlo, regulační poplatky. Od tohoto data bude tedy muset regulační poplatky vybírat i Nemocnice Sušice o.p.s. Jedná se o činnost, na kterou nebyla zdravotnická zařízení ani pacienti dosud zvyklí. Snahou nás všech v nemocnici je, aby vše probíhalo bezproblémově a bez zbytečných konfliktů. Uvědomujeme si, že zavedená regulační opatření jsou do jisté míry poměrně nepopulární a to pro obě strany. Všem našim stávajícím i budoucím pacientům chceme dát jasně najevo, že našim hlavním úkolem je poskytování co možná nejkvalitnější zdravotní péče. Proto nechceme činnosti spojené s manipulací s penězi přenášet přímo na zdravotnický personál, aby se mohl intenzivně věnovat péči o pacienty. Ve spolupráci s některými nemocnicemi Plzeňského kraje jsme se snažili vytvořit co nejjednodušší a nejefektivnější systém vybírání uvedených regulačních poplatků.

Na tomto místě bychom chtěli všechny občany informovat, jak se chceme s tímto pro nás novým úkolem vypořádat. Předem žádáme pacienty o pochopení a trpělivost v situacích, které mohou při vybírání poplatků nastat. Myslíme, že při snaze o vzájemnou empatii, se dá většině a věříme, že možná i všem, rizikovým situacím předejít.

Zajisté se již většina z Vás v médiích nebo na internetu setkala s metodickým pokynem MZ ČR, který pojednává o tom kdo, kdy a v jaké výši je povinen tyto regulační poplatky platit. Tento dokument Vám bude k dispozici také k nahlédnutí na recepci naší nemocnice nebo ho naleznete na webových stránkách ministerstva zdravotnictví.

Nejprve jak to u nás bude vypadat na ambulancích! Úhrada poplatků se vztahuje v ambulantním provozu k většině vyšetření a ošetření, která jsou alespoň částečně hrazena ze všeobecného zdravotního pojištění. Z úhrady jsou vyjmuty preventivní prohlídky, kontroly těhotných a situace, kdy na základě provedeného vyšetření bude pacient přijat k hospitalizaci. Za ambulantní ošetření v době od 7 do 17 hodin je stanoven regulační poplatek většinou ve výši 30 Kč. Za ošetření v rámci pohotovostní služby (například chirurgická ambulance, interní ambulance, LSPP pro děti i dospělé, ...) v pracovních dnech od 17 do 7 hodin a dále o víkendech a svátcích je stanoven poplatek 90 Kč.

Aby se lékaři a zdravotní sestry na ambulancích mohli plně věnovat pacientům a nemuseli manipulovat s penězi, zavádíme v našem zařízení „poukazy na úhradu regulačního poplatku“. Jedná se o jakousi „vstupenku do ambulancí“. Tento poukaz bude možno zakoupit po příchodu do nemocnice na recepci ve vstupní hale. Předpokládáme možnost úhrady jak v hotovosti, tak platební kartou.

Vlastní poukaz se skládá ze dvou částí - kontrolní kupón bude odtržen v ambulanci, druhá část poukazu zůstává pacientovi a může sloužit jako doklad o úhradě regulačního poplatku.

- 1) **poukaz je přenosný** – může být využit i jinou osobou než tou, která poukaz zakoupila,
- 2) **poukaz má omezenou dobu platnosti** – jeden rok od data zakoupení, kdy může být kdykoliv použit v našem zdravotnickém zařízení.
- 3) **poukaz je vratitelný** – neporušený může být v době své platnosti opět na recepci vrácen a pacient obdrží zpět peníze. V ojedinělých situacích, kdy se zjistí, že pacient není povinen poplatek hradit, může si poukaz ponechat k další návštěvě nebo vrátit na recepci.

Poukaz slouží na úhradu příslušných poplatků jenom v naší nemocnici a ponese identifikační znaky Nemocnice Sušice o.p.s. Každé zdravotnické zařízení zavádí totiž svůj vlastní systém.

Jak to bude vypadat na lůžkových odděleních ? Regulační poplatek ve výši 60 Kč je stanoven za každý den hospitalizace. První a poslední den pobytu v nemocnici se počítá jako jeden den. Tento „hospitalizační“ poplatek bude hrazen v den propuštění z nemocnice. Ve zvlášť odůvodněných případech je možno uhradit poplatek do 8 kalendářních dnů po odchodu. V této situaci budeme od pacienta požadovat podepsání dlužního úpisu. Jestliže délka hospitalizace překročí 30 dní (například při pobytu na oddělení následné péče – LDN), hradí se regulační poplatek vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. V našem zařízení se budou „hospitalizační“ poplatky vybírat buď přímo na odděleních, nebo mobilní pacienti je mohou uhradit na recepci opět v hotovosti nebo platební kartou.

Jestliže pacient regulační poplatek neuhradí, bude samozřejmě řádně ošetřen, ale stává se dlužníkem nemocnice a nemocnice bude pohledávku vymáhat ! Evidence neplatičů bude sledována v nemocničním počítačovém informačním systému. Vše bude registrováno velmi přesně a neúprosně. Při každé další návštěvě našeho zdravotnického zařízení bude fakt, že je pacient naším dlužníkem, jednoznačně patrný. Informace o úhradě poplatku jsme povinni hlásit i příslušné zdravotní pojišťovně.

Regulační poplatky se nevybírají od osob, které se prokáží platným potvrzením o hmotné nouzi (ne starší 30 dnů), takže tito pojištěnci si poukazy kupovat nemusí a na ambulanci nebo na lůžkovém oddělení se prokáží potvrzením obecního úřadu o poskytování pomoci v hmotné nouzi.

Závěrem bychom chtěli ještě jednou ujistit občany, že se pokusíme udělat vše pro to, aby tato nová situace ve zdravotnictví nezasáhla nijak poskytování zdravotní péče, její kvalitu ani dostupnost. Žádáme proto všechny naše pacienty, aby nás svým chováním a jednáním v této snaze podpořili.

O průběhu a fungování v praxi Vás budeme prostřednictvím tisku a webových stránek nemocnice v dalších měsících informovat.

MUDr. Jiří Šedivý, ředitel Nemocnice Sušice o.p.s.

Josef Vinický, ekonomický náměstek Nemocnice Sušice o.p.s.